

Caso 2. Clima critico

Enrico è un Responsabile di Settore, che gestisce circa 12 collaboratori con mansioni diverse. Dopo quasi un anno di attività alcuni dipendenti inviano una lettera al Settore Personale per segnalare iniquità e diseguaglianze nell'attribuzione delle attività, affermando che Enrico fa preferenze tra i collaboratori (ci sono "raccomandati") e richiedendo un intervento da parte del Personale, che incontra Enrico.

Durante l'incontro Enrico è stupito per la lettera e per quanto vi si afferma, con la sincera dichiarazione di non voler fare alcun favoritismo.

Enrico ammette che non ha mai parlato ai collaboratori di come organizzare il lavoro, né ha mai pensato di cambiare una situazione a suo avviso positiva, con la convinzione che se le persone avessero avuto qualcosa da dire lo avrebbero potuto fare direttamente ("la mia porta è sempre aperta").

Enrico è giovane, con uno stile razionale e "asciutto", e forse i collaboratori non sanno esprimersi in modo chiaro con lui.

Quali informazioni o dati Enrico sembra non considerare?

.....
.....

Se lei fosse Enrico, quali interventi potrebbe seguire?

.....
.....

Quali modalità potrebbe utilizzare?

.....
.....